



## Hausordnung

## INHALTSVERZEICHNIS

<b>1 Zweck</b>	<b>3</b>
<b>2 Grundangebot</b>	<b>3</b>
Private Zimmereinrichtung	3
Schlüssel	3
Zimmerreinigung	4
Wäscheversorgung	4
Persönliche Garderobe	4
Reinigung persönliche Garderobe	4
Ernährung	4
Telefon-, Internet-, TV- und Radioanschluss	4
Coiffeur und Podologie	4
Aktivitäten und Veranstaltungen	4
<b>3 Zusätzliches Angebot – Monatliche Verrechnung</b>	<b>5</b>
Private Zimmereinrichtung/Technischer Dienst	5
Zimmerreinigung/Hauswirtschaft	5
Blumenpflege/Hauswirtschaft	5
Reinigung persönliche Garderobe/Hauswirtschaft	5
Ernährung/Küche-Hauswirtschaft	5
Telefon	5
TV, Radio und Internet	5
Körperpflege/Pflege	5
Andere Angebote	6
<b>4 Empfehlungen und Regelungen des Hauses</b>	<b>6</b>
<b>5 Persönlichkeitsschutz</b>	<b>6</b>
Datenschutz	6
Einsicht in die Pflegedokumentation	7
Visuelle Mittel	7
<b>6 Tarifordnung</b>	<b>7</b>

### 1 Zweck

Die folgende Hausordnung soll das individuelle und gemeinschaftliche Zusammenleben unserer Gäste regeln. Oberstes Gebot ist dabei die fähigkeitsorientierte Gewährleistung des Wohlbefindens und der allgemeinen Sicherheit unserer Gäste. Die Hausordnung kann bei Bedarf angepasst werden.

### 2 Grundangebot

#### Private Zimmereinrichtung

Wir möchten eine angenehme und ressourcenorientierte Wohnatmosphäre für unsere Gäste schaffen. Das Zimmer kann nach Absprache mit den zuständigen Personen der Pflege und des Technischen Dienstes individuell eingerichtet werden.

Alle Zimmer sind ausgestattet mit:

- Pflegebett und Nachttisch
- Einbauschränk
- Steh- und Nachtlampe
- Vorhänge

Dieses Mobiliar muss beim Bezug im Zimmer verbleiben. Falls eigene Möbel mitgebracht werden, ist eine Raumreserve für verschiedene (mögliche) Pflegehilfsmittel /-geräte zu berücksichtigen.

Bilder und Fotos werden nach Rücksprache vom Technischen Dienst individuell aufgehängt.

Es dürfen hierbei keine Löcher in Türen, Wandplatten und Holzwände gebohrt werden.

Grundsätzlich sind Geräte (wie Kühlschrank, Klimaanlage, Heizofen, Heizkissen, Kaffeemaschine, Tauchsieder und andere) sowie Teppiche aus Gründen der Sicherheit nicht erlaubt.

(Teppiche erhöhen durch Verrutschen oder als Stolperfalle die Gefahr eines Sturzes.) Die Reinigung von eigenem Mobiliar ist in erster Linie Angelegenheit des Gastes bzw. der Angehörigen/Bezugspersonen.

#### Schlüssel

Ein Schlüssel für das elektronische Schliesssystem für das Zimmer und den Haupteingang wird dem Gast zur Verfügung gestellt.

### Zimmerreinigung

Die Zimmerreinigung erfolgt je nach Pflegebedürftigkeit und Situation zwischen zwei und fünf Mal pro Woche. Die Reinigung umfasst Boden, Nassbereich, haus-eigene Zimmereinrichtung und TV Geräte.

### Wäscheversorgung

Bett- und Toilettenwäsche wird vom Heim zur Verfügung gestellt.

### Persönliche Garderobe

Die Beschriftung der persönlichen Garderobe wird beim Eintritt eines Gastes von der hauseigenen Wäscherei durchgeführt.

### Reinigung persönliche Garderobe

Privatwäsche (ohne Spezialreinigung) wird mehrmals wöchentlich eingesammelt, in der hauseigenen Wäscherei aufbereitet und wieder ins Zimmer geliefert. Für mögliche Schäden an der Kleidung wird keine Haftung übernommen.

### Ernährung

Angepasste, altersgerechte Ernährung, Diätküche, vielseitige, gesunde und abwechslungsreiche Menüs und Gerichte.

Vorlieben und Abneigungen bei den Speisen werden bei der «Eintritts-Essenserhebung» erfasst und im Sinne der Wertschätzung und Werterhaltung personenbezogen umgesetzt.

Alle Speisen werden in der hauseigenen Küche zubereitet und im Speisesaal oder auf den Abteilungen serviert. Im Zimmer wird nur serviert, wenn der Gesundheitszustand des Gastes dies erfordert.

### Telefon-, Internet-, TV- und Radioanschluss

Telefon- und Internetanschluss wie auch Fernseh- und Radioanschluss sind in allen Zimmern vorhanden. Ein Telefonapparat wird zur Verfügung gestellt. Die monatlichen Anschluss- und Gesprächsgebühren werden separat verrechnet (siehe Kap. 3).

### Coiffeur und Podologie

Termine für die hausinternen Coiffeusen oder Podologinnen werden auf Wunsch organisiert. Die Kosten hierzu werden separat verrechnet.

### Aktivitäten und Veranstaltungen

Ein wechselndes, vielseitiges Alltagsgestaltungsangebot sowie verschiedene hausinterne Anlässe oder gemeinsame Unternehmungen sind Tagesprogramm. Ausserdem sorgen regelmässige Ausflüge sowie kulturelle Veranstaltungen für Abwechslung im Alltag des Alters- und Pflegeheim Madle.

Grundsätzlich müssen Botengänge, Transporte und eine Begleitung ausserhalb des Hauses (z.B. für Arzttermine) privat organisiert werden, oder erfolgen gegen separate Verrechnung.

## 3 Zusätzliches Angebot – monatliche Verrechnung

### Private Zimmereinrichtung/Technischer Dienst

- Reparaturen an eigenen Möbeln
- Unterhalt der Möbel
- andere spezielle Leistungen

### Zimmerreinigung/Hauswirtschaft

- Unterhalt persönlicher Einrichtungsgegenstände
- Reinigung der persönlichen Einrichtungsgegenstände

### Blumenpflege/Hauswirtschaft

- Blumen und Pflanzen im Zimmer oder auf dem Balkon (Balkonpflanzen können nicht im Hause überwintert werden.)

### Reinigung persönliche Garderobe/Hauswirtschaft

- Spezialreinigungen
- Flick- oder Änderungsarbeiten
- anderes

### Ernährung/Küche-Hauswirtschaft

- Wunschgerichte aus unserem Angebot
- Bestellungen für Familienessen, Anlässe

### Telefon

- monatliche Anschluss- und Gesprächsgebühren

### TV, Radio und Internet

- An- oder Ummeldung durch Gast. Fernseh- und Radiogebühren\* müssen weiterhin entrichtet werden (\*Billag). Eine Befreiung der Gebühren kann durch Bezüger von Ergänzungsleistungen oder bei einer mittleren Pflegebedürftigkeit direkt bei der Billag beantragt werden.

### Körperpflege/Pflege

- Hilfestellung beim Baden, für Gäste, welche keine Pflögetaxen zahlen
- Zusätzlicher Bezug von
  - Toilettenartikeln
  - Pflegemitteln
  - Kosmetika

#### Andere Angebote

- begleiteter Fahrdienst
- Dienste der Coiffeuse und der Podologin im Alters- und Pflegeheim Madle
- Benutzung von Säli oder Joerinsaal für private Anlässe

Alle zusätzlichen Angebote werden individuell besprochen, notiert und monatlich in Rechnung gestellt.

#### 4 Empfehlungen und Regelungen des Hauses

- Es empfiehlt sich, bei Neuanschaffung von Garderobe auf pflegeleichte Kleidung zu achten.
- Für mögliche Fehlbehandlung beim Aufbereiten von Wäschestücken kann das Alters- und Pflegeheim Madle keine Haftung übernehmen.
- Wir bitten unsere Gäste von der Handwäsche ihrer Kleidung im Zimmer abzusehen oder Wäsche im Zimmer oder auf dem Balkon zum Trocknen aufzuhängen.
- Alle Kleidung sowie andere Wäsche sollte regelmässig auf nötige Flick- und Änderungsarbeiten untersucht werden.
- Das Alters- und Pflegeheim Madle einschliesslich der Balkone ist grundsätzlich rauchfrei. Ausgenommen ist das speziell für interne Gäste eingerichtete Fumoir im EG.
- Das Abbrennen von Kerzen ist aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt.
- Zur Haltung von Haustieren bedarf es einer vertraglich festgelegten Genehmigung durch die Geschäftsleitung.
- Abänderung am Wohnobjekt können nur in Absprache mit der Geschäftsleitung vorgenommen werden. Allfällige Kosten gehen zu Lasten des Gastes.
- Wir behalten uns vor, bei Nichtintegration in den Heimalltag Massnahmen zu ergreifen.

#### 5 Persönlichkeitsschutz

##### Datenschutz

Im Rahmen der Bedarfsabklärung und der Pflegedokumentation werden Daten erhoben über den Gesundheitszustand des Gastes. Diese Daten werden elektronisch aufbewahrt. Das Alters- und Pflegeheim Madle stellt sicher, dass persönliche Daten gemäss dem Datenschutzgesetz verwaltet werden.

Das Alters- und Pflegeheim Madle ist in Einzelfällen und auf ein entsprechendes Begehren des Krankenversicherers verpflichtet, dem Versicherer Akteneinsicht zu gewähren. Die Akteneinsicht dient zur Überprüfung der Rechnungsstellung, des Controllings und/oder der Feststellung des Leistungsanspruchs. Der Gast hat

das Recht, diese Akteneinsicht auf den Vertrauensarzt des Krankenversicherers zu beschränken. Wenn er dies will, muss er dies dem Alters- und Pflegeheim Madle schriftlich mitteilen.

#### Einsicht in die Pflegedokumentation

Unsere Gäste können Akteneinsicht in die Pflegedokumentation verlangen. Ist ein Gast urteilsunfähig, kann sein Vertreter diese Akteneinsicht verlangen. Die Vertretung richtet sich nach dem neuen Erwachsenenschutzrecht.

#### Visuelle Mittel

Im Alters- und Pflegeheim Madle werden oft visuelle Mittel eingesetzt. Unter anderem erscheint wöchentlich die Madle Post mit Fotos unserer Gäste, es werden Fotos von Veranstaltungen und Festen auf den Abteilungen aufgehängt, in den hauseigenen Medien (Broschüren, Homepage, Jahresberichte) erscheinen Bilder unserer Gäste und nicht zuletzt werden Bilder zu medizinischen Zwecken gemacht.

Möchte ein Gast nicht fotografiert werden, muss er uns dies mitteilen.

#### 6 Tarifordnung

Die aktuellen Preise sind der Tarifliste und dem Informationsblatt über die Bausteine der Heimfinanzierung zu entnehmen.

Bei Spitalaufenthalten wird zum Pensionspreis (abzüglich Verpflegungspauschale) eine Reservationstaxe erhoben. Die Reservationstaxe beinhaltet die Betreuungstaxe der jeweiligen Pflegestufe.

Alle Kosten, welche durch den Bezug einer zusätzlichen Leistung entstehen, werden monatlich separat in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 10 Tagen zu begleichen.

2. April 2007

Überarbeitete Ausgabe  
Dezember 2014