

## Leitbild

Respektiere dich selbst.  
Respektiere die anderen.  
Und übernimm Verantwortung für alles, was du tust.  
Dalai Lama

### Gäste

Wir stellen die Individualität und die Autonomie unserer Gäste ins Zentrum.  
Wir kennen die persönlichen Bedürfnisse und Erwartungen unserer Gäste  
und erfüllen diese marktgerecht.

### Führung

Wir sind ein fairer Arbeitgeber und Partner.  
Wir fordern von unseren Mitarbeitenden Eigenverantwortung, Teamfähigkeit  
und unternehmerisches Denken und Handeln.  
Wir fördern sie individuell und gezielt im Rahmen ihrer Tätigkeiten und Fähigkeiten.

### Prozesse

Wir, das Alters- und Pflegeheim Madle, sind ein Team.  
Wir erfüllen die gesetzlichen und freiwillig auferlegten Anforderungen.

### Wirtschaftlichkeit

Wir denken und handeln vorausschauend.  
Wir arbeiten professionell.  
Wir verbessern laufend unsere Dienstleistungen und Prozesse.  
Wir entwickeln uns nachhaltig und sind dadurch konkurrenzfähig.  
Unsere Unternehmung ist selbsttragend.